



Všeobecné obchodní podmínky

Objednávkou vzdělávací akce na webovém rozhraní www.unit.cz (dále jen „webové rozhraní“) nebo jiným dostupným způsobem přijímáte a zavazujete se dodržovat tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti

UNIT s.r.o., se sídlem Gorkého 2573, 530 02 Pardubice

IČ: 47451432

DIČ: CZ47451432

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2509.

(dále jen „my“ nebo „poskytovatel“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na uzavírání smluv týkajících se vzdělávacích akcí mezi poskytovatelem a fyzickou osobou, která učiní objednávku vzdělávací akce (dále jen „objednatel“ nebo „vy“), a dále na podmínky účasti na vzdělávací akci organizované poskytovatelem. Podmínky účasti na vzdělávací akci jsou závazné i pro jiné osoby než pro objednatele. Pokud objednáte vzdělávací akci, které se budou účastnit jiné osoby (dále jen „účastník“), zavazujete se seznámit tyto osoby s obchodními podmínkami. Za dodržování obchodních podmínek účastníky odpovídá objednatel.

1.2. Vzdělávací akcí se dále rozumí vzdělávací kurzy, přednášky, semináře, pobytové semináře, besedy, konference a obdobné akce zaměřené na vzdělávání zejména v oblastech specifikovaných na stránkách www.unit.cz.

1.3. Termínem konání vzdělávací akce se rozumí den, který je jako termín vzdělávací akce uveden na webovém rozhraní; v případě vícedenních vzdělávacích akcí je termínem vzdělávací akce první den konání.

1.4. Smlouvou se zavazuje poskytovatel objednateli (případně dalším přihlášeným účastníkům) umožnit účast na vzdělávací akci uvedené v objednávce. Objednatel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Současně se zavazuje dodržovat níže uvedené pokyny a zajistit, že pokyny budou dodržovat i přihlášení účastníci.

1.5. Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují ochranu vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
- podmínkami a pokyny z naší strany uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové komunikaci zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,
- a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:
 - zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“);



- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

1.6. Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah řídí **českým právem**.

1.7. Zasláním objednávky stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Na webovém rozhraní www.unit.cz je uveden seznam vzdělávacích akcí včetně uvedení termínu konání, místa konání, ceny a stručného popisu obsahu vzdělávací akce. Případné slevy z uvedených cen závisí na uvážení poskytovatele a není na ně právní nárok.

2.2. Prezentace našich služeb je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

2.3. Objednávku zvolené vzdělávací akce můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní.

2.4. Objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané v objednávkovém formuláři.

2.5. Před odesláním objednávky prostřednictvím webového rozhraní zkontrolujte zadané údaje, **po stisknutí tlačítka „ODESLAT PŘIHLÁŠKU“ bude již vaše objednávka závazná. Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

2.6. Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme vás kontaktovat za účelem jejího ověření.

2.7. Ceny vzdělávacích akcí zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní. V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny služeb na webovém rozhraní, nejsme povinni vám službu za tuto zcela zjevně chybnou cenu poskytnout. V takovém případě si vyhrazujeme právo odstoupit od smlouvy.

2.8. Pokud bude objednaná vzdělávací akce před obdržáním vaší objednávky kapacitně naplněna, budeme vás o této skutečnosti informovat.

2.9. Informace o smlouvách uzavíraných prostřednictvím webového rozhraní

- Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí vaší objednávky.
- Smlouva není uzavírána v listinné podobě; tvoří ji tyto obchodní podmínky, vaše objednávka a její přijetí z naší strany.
- Smlouva vám bude zaslána e-mailem.
- Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání vám ji zašleme.



3. Platební podmínky

3.1. Cenu vzdělávací akce lze uhradit:

- bezhotovostně na náš bankovní účet;
- hotově na místě v den konání akce.

3.2. Účastnický poplatek se skládá z položek s různými sazbami DPH a je splatný pouze v českých korunách (Kč).

3.3. Na platbu po konání vzdělávací akce není právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat platbu předem, a to i v případě stávajících zákazníků.

3.4. Případné náklady související s úhradou ceny vzdělávací akce (zejména transakční poplatky) se zavazujete nést v plné výši vy. V případě, že budou jakékoliv náklady související s platbou požadovány po nás, bude vám vystavena dodatečná faktura na doplatek těchto nákladů.

3.5. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do čtrnácti kalendářních dnů od podání objednávky, nejpozději v den konání vzdělávací akce. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

Při hotovostní platbě je cena splatná v místě a nejpozději v den konání vzdělávací akce.

3.6. Vezměte na vědomí, že v případě, že neuhradíte cenu do doby splatnosti, ztrácíte své pořadí v evidenci přihlášených odběratelů a v případě naplnění kapacity vzdělávací akce nemusíte být přijati.

3.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo neumožnit účast na vzdělávací akci těmto účastníkům, kteří neprokáží zaplacení objednávky.

4. Zrušení a změny smlouvy

4.1. V případě zájmu o zrušení nebo změnu objednávky či volbu jiného termínu vzdělávací akce je třeba bezodkladně kontaktovat poskytovatele. Na výše uvedené změny není dle těchto obchodních podmínek nárok a provedení uvedených změn je možné pouze po dohodě s námi.

4.2. O zrušení závazné objednávky nás bez zbytečného odkladu informujte písemnou formou (e-mailem na unit@unit.cz či doporučenou poštou adresovanou na sídlo společnosti).

4.3. V případě zrušení objednávky vzdělávací akce si vyhrazujeme právo požadovat úhradu stornopoplatků v následující výši:

Počet dnů před konáním vzdělávací akce	Výše stornopoplatku
15 a více	0 % ceny vzdělávací akce
14–11	30 % ceny vzdělávací akce
10–8	50 % ceny vzdělávací akce
7 a méně	100 % ceny vzdělávací akce



4.4. Vyhraujeme si právo provést nezbytné nutné změny v parametrech vzdělávací akce uvedených v přihlášce, zejména upravit obsahovou náplň vzdělávací akce, změnit místo konání vzdělávací akce v rámci dodržení stejného města, změnit termín vzdělávací akce nebo změnit osobu vedoucí vzdělávací akci (dále jen „lektor“), vždy při zachování kvality i délky vzdělávací akce. O veškerých změnách vás budeme informovat e-mailem. Pokud s novými podmínkami nesouhlasíte, máte právo na odstoupení od smlouvy bez povinnosti hradit stornoplatek.

4.5. Vyhraujeme si právo vzdělávací akci zcela zrušit v případě, že dojde k neočekávané a nepředvídatelné události (náhlé omezení dopravních služeb z důvodu stávkvy či nepříznivých povětrnostních podmínek, poškození či zničení prostor konání vzdělávací akce, onemocnění lektora apod.), nebo nebude-li dosaženo minimálního počtu účastníků vzdělávací akce.

4.6. Při zrušení vzdělávací akce ze strany poskytovatele vám bude uhrazená cena vzdělávací akce (snížená o případné stornopoplatky) nebo její poměrná část vrácena na účet, ze kterého jsme platbu přijali. Případné transakční poplatky spojené s vrácením ceny vzdělávací akce nesete v plné výši vy (to neplatí v případě, že byla smlouva zrušena z důvodů na naší straně). Po vzájemné dohodě je možné použít vámi zaplacenou cenu jako zálohu na platbu jiné vzdělávací akce.

5. Podmínky účasti na vzdělávacích organizovaných poskytovatelem

5.1. Právo na účast na vzdělávací akci je převoditelné na třetí osobu před termínem konání vzdělávací akce. Podmínkou pro převod je souhlas poskytovatele. V případě vašeho zájmu o převedení práva účasti na vzdělávací akci na třetí osobu nás kontaktujte nejpozději den před termínem konání vzdělávací akce.

5.2. V průběhu vzdělávací akce je bez písemného souhlasu poskytovatele zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či zvukově obrazové záznamy vzdělávací akce. Jakékoliv pořizené záznamy je dále zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezplatně.

5.3. Vyhraujeme si právo pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy ze vzdělávací akce, na nichž může být zachycena podoba a projevy účastníků vzdělávací akce. Tyto záznamy jsme oprávněni zveřejňovat pro účely propagace, nabízení a poskytování našich služeb. Účastí na vzdělávací akci dáváte vy i případní další účastníci svolení s rozšiřováním své podoby ve smyslu § 85 občanského zákoníku. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a je kdykoliv odvolatelné.

5.4. Účastí na vzdělávací akci vyjadřujete souhlas s tím, že budete respektovat podmínky uvedené v těchto obchodních podmínkách. V případě porušení vám může být odepřeno právo další účasti na vzdělávací akci bez nároku na vrácení ceny.

5.5. Každý účastník vzdělávací akce je v průběhu vzdělávací akce povinen zejména:

- dodržovat všechny pokyny lektora a zástupců poskytovatele;
- nenarušovat průběh vzdělávací akce hlukem či jiným nevhodným chováním;
- nevyrušovat ostatní účastníky;
- chovat se k lektorovi a ostatním účastníkům v souladu s obecně uznávanými pravidly chování;
- počínat si za všech okolností tak, aby nedošlo ke vzniku škod na majetku či zdraví poskytovatele či třetích osob;
- dodržovat bezpečnostní a požární předpisy platné pro budovu, v níž se vzdělávací akce pořádá;



5.6. Je-li součástí vzdělávací akce certifikát o absolvování, zavazuje se poskytovatel předat objednateli a ostatním účastníkům certifikát. Podmínkou vydání certifikátu je absolvování celé vzdělávací akce. K předání certifikátu dojde ihned po skončení vzdělávací akce, nebo bude certifikát dle dohody zaslán poštou.

5.7. Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentech, které jsou předmětem vzdělávacího kurzu, nebo informace, které v průběhu vzdělávacího kurzu získáte od nás či od lektora, jsou předmětem ochrany obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni tyto informace jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám a šířit.

5.8. Obsah vzdělávací akce a materiály poskytované v rámci vzdělávací akce jsou chráněny naším autorským právem, případně autorským právem lektora nebo třetích osob. Materiály jsou určeny pouze pro vaši potřebu. Obsah materiálů nesmíte kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu.

5.9. Při nerespektování autorských práv budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Jako držitel autorských práv máme zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu. Dále máme za porušení našeho autorského práva právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

6. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

6.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

6.2. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely evidence smlouvy o poskytování služeb a plnění práv a povinností s touto smlouvou souvisejících a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení poskytovatelem. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o poskytování služeb.

6.3. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jakémkoliv změně v osobních údajích.

6.4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

6.5. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

6.6. Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení nebo informací souvisejících se službami poskytovatele na adresu objednatele pomocí prostředků elektronické komunikace, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.